



# Voorwaarden

1. Ik kan je als slaapcoach en opvoedcoach helpen op het gebied van slapen en opvoeding, maar ik ben geen arts of kinderpsycholoog. Ik verhelp geen ziektes of afwijkingen van welke aard dan ook. Raadpleeg dus altijd een arts als er iets is dat om medische zorg vraagt of bij spoed.
2. Er is geen garantie op succes, daarvoor spelen er te veel variabelen. Je betaalt voor het consult, wat daaruit komt en wat je daarmee doet is aan jou. Uiteraard ontvang je een prachtig op maat gemaakt slaapplan en is de methode goed en bewezen.
3. Ik mag een consult altijd weigeren, zonder opgave van redenen en ook als er een datum is afgesproken en al is betaald. Uiteraard ontvang je in dat geval het volledige bedrag terug.
4. Ik probeer de afgesproken datum altijd te respecteren, maar heel soms lukt dat door omstandigheden niet. Uiteraard bied ik je dan een alternatief of de mogelijkheid tot annuleren.
5. Je stuurt het inschrijfformulier uiterlijk een dag voor onze afspraak toe, alleen dan kan het consult doorgaan. Als je het formulier niet op tijd toestuurt, kunnen we de afspraak verplaatsen. Vanwege de verloren tijd reken ik dan wel een toeslag. Met het aanvragen van het consult ga je ook akkoord met het verwerken van de gegevens, zoals genoemd in de privacyverklaring.
6. De diensten die door Marijn aangeboden worden staan op de website en in de algemene voorwaarden. Officiële verslagen ondertekend door de behandelaar mogen door de cliënt gedeeld worden met derden.
7. Alle adviezen gegeven door de Marijn (hetzij via een (schriftelijk consult, adviezen per email, adviezen in een gesprek) die niet vastgelegd zijn in een officieel document zijn uitsluitend bestemd voor de cliënt. Deze adviezen zijn afgestemd op de informatie die Marijn verkregen heeft van de cliënt. Het is door de cliënt niet toegestaan deze informatie openbaar te maken, te kopiëren, te verspreiden of anderszins te gebruiken.



## Tarieven en betalingsvoorwaarden

Indien niet anders is overeengekomen gaat de cliënt akkoord met de tariefstelling zoals hieronder vermeld:

- Consult (per uur) € 90,-
- Reiskosten (per km) € 0,30

Betalingswijze van de diensten is achteraf. Facturen worden digitaal per email verstuurd. De door Marijn aan cliënt gedeclareerde kosten voor het consult, dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden betaald.

Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum kan Marijn de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering dan is de behandelaar gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor de rekening van de cliënt.

## Annulering

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen. Indien je verhinderd bent, laat je dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak weten. Zodra je de afspraak niet of te laat afzegt, wordt deze bij je in rekening gebracht. Een bericht van verhindering kan telefonisch (tijdens kantooruren) en/of per e-mail worden doorgegeven.