



Privacy

In deze privacyverklaring lees je hoe ik met persoonsgegevens omga. Daarmee wil ik graag voldoen aan de grondbeginselen van de AVG (Algemene Verordening Gegevens- bescherming, mei 2016). Ik respecteer jouw privacy als bezoeker van de website www.marijnslaapcoach.com en als gebruiker van mijn diensten en producten. Ik doe mijn uiterste best die privacy te beschermen.

Bij het voortzetten van het bezoek aan deze website accepteert je de gebruikersvoorwaarden in deze privacyverklaring: je accepteert het gebruik van cookies en andere trackingsystemen. Als je het hier niet mee eens bent, moet je deze website verlaten.

De huidige versie van de privacyverklaring is de enige versie die van toepassing is en vind je altijd terug op de website. Deze versie is van kracht, totdat een nieuwe versie die vervangt.

1. Verantwoordelijkheid

Marijn Ypma, gevestigd in Heerenveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Persoonsgegevens die ik verwerk

Marijn verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten, de website bezoekt en/of doordat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam, e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld bij het invullen van het intakeformulier, in correspondentie en telefonisch;
- locatiegegevens en IP-adres;

- gegevens over jouw activiteiten op deze website, internetbrowser en apparaat type.

3. Hoe ik persoonsgegevens verwerk

Ik verzamel en verwerk persoonsgegevens op verschillende manieren:

- direct contact: je verstrekt persoonsgegevens door het invullen van een formulier op deze site of door communicatie via de reguliere post, telefoon, e-mail of anders, of als je:
 - een product of dienst aankoopt;
 - je aanmeldt voor een nieuwsbrief of een publicatie aanvraagt;
 - mij feedback geeft;
- indirect contact: door middel van (Facebook)pixels of analytische software worden (anonieme) gegevens bij het bezoek aan de website opgeslagen. Vooralsnog wordt geen gebruik gemaakt van pixels.

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Persoonlijke informatie wordt nooit automatisch verzameld. Bepaalde niet-persoonlijke informatie kan worden verkregen via de standaardoperatie van de internetserver, denk hierbij aan je IP-adres. De mailinglijsten, downloads en formulieren vragen je informatie te geven zoals je naam en e-mailadres, en is noodzakelijk om je te voorzien in je aanvraag. Persoonlijke informatie wordt nooit verkocht aan derden.

Betalingen: je betaalinformatie wordt niet opgeslagen, behalve als dat nodig is bij het uitvoeren van de betaling en om de rechten en plichten van de transactie te honoreren.

Deze website heeft niet de intentie om bijzondere of gevoelige persoonsgegevens te verzamelen, zoals ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gegevens over je gezondheid, gegevens over seksueel gedrag of seksuele geaardheid, genetische of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijk persoon.

Deze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij

de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via: info@marijnslaapcoach.com, zodat ik de informatie kan verwijderen.

Bij het leveren van sommige diensten, zoals het consult, vraag ik om een intakeformulier in te vullen. Met de nadrukkelijke toestemming van de ouders/voogd verwerk ik soms gegevens van het kind in de categorie 'bijzonder' (zoals medische achtergrond en gezondheid). Deze gegevens heb ik nodig om mijn werk zo goed mogelijk te doen. Uiteraard gelden hier ook alle rechten voor de betrokkenen zoals genoemd in artikel 9.

5. Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Marijn verwerkt jouw persoonsgegevens met jouw toestemming voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van een nieuwsbrief na toestemming.
- Het informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.
- Om goederen, publicaties en (online)diensten bij je af te leveren.
- Het analyseren van jouw (surf- en klik-) gedrag op de website om daarmee (het gebruiksgemak van) deze website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

6. Delen van persoonsgegevens met derden en geautomatiseerde besluitvorming

Marijn kan op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aan- zienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar Marijn daar invloed op heeft.

- Squarespace: website.
- Facebook en Instagram: sociaal netwerk en advertentie kanaal.

- Google Analytics: om inzicht te krijgen in de bezoekers van de website.
- Consulten worden verwerkt in een tekstverwerker, omgezet naar Adobe Acrobat en bewaard op de persoonlijke, beveiligde harde schijf.

Jouw gegevens kunnen worden verzameld en gedeeld met bovenstaande verwerkers. Een aantal verwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EEA), maar vallen dan voornamelijk onder het EU-US Privacy Shield. Dit verplicht hen zeer strikte (gecontroleerde) bescherming te bieden over persoonsgegevens.

Marijn verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is op basis van bovenstaande gronden, voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Neem contact met mij op via: info@marijnslaapcoach.com als je hier meer informatie over wilt ontvangen.

7. Hoelang ik persoonsgegevens bewaar

Marijn bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Zolang je klant bent bewaar ik de volgende gegevens:

- Voor- en/of achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres

Na een consult:

Bewaar ik daarnaast de intake nog drie maanden. Zo kan ik je ook nog goed helpen bij een follow-up. Het toestemmingsformulier wordt gearchiveerd.

Je gegevens worden verwijderd na afloop van de consultperiode of als je je uitschrijft. Je ontvangt dan ook geen e-mails meer. Voor mijn wettelijke verplichting naar de Belastingdienst bewaar ik jouw factuur- en klantgegevens 7 jaar. Deze gegevens verwijder ik binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting.

Voor de mailings kun je je te allen tijde uitschrijven via de knop in de aanmeldbevestiging of via de link die onder elke e-mail staat.



8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Marijn gebruikt functionele, analytische (Google Analytics) en in de toekomst mogelijk tracking (Facebook) cookies. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Marijn gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden (zoals het akkoord gaan met de cookieverklaring). Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te optimaliseren.

Daarnaast kunnen in de toekomst cookies worden geplaatst die jouw surfgedrag bijhouden, zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan deze website ben je al geïnformeerd over de cookies en is je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Een toelichting vind je bijvoorbeeld op veiliginternetten.nl of de site van ConsuWijzer.

Houd er rekening mee dat de website, of delen hiervan, bij weigeren of uitzetten van de cookies, niet goed kunnen functioneren. Jouw akkoord met de cookieverklaring wordt 3 maanden onthouden, daarna wordt deze automatisch verwijderd en kun je opnieuw je akkoord geven.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door dit bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een

computer- bestand naar jou, of een door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruikmaken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar: info@marijnslaapcoach.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kan ik je om specifieke persoonlijke informatie vragen. Dit ter bescherming van je privacy. Marijn zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Marijn wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Ik waardeer het als je bij een klacht eerst contact met mij opneemt, zodat ik de kans krijg om het op te lossen.

10. Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Marijn neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: info@marijnslaapcoach.nl.

11. Externe links

Deze website kan hyperlinks naar third-partywebsites, plug-ins en applicaties bevatten. Door het klikken op links of andere connecties te maken, zou het kunnen dat je deze third parties toestemming geeft om data van jou te verzamelen. Ik heb geen controle over deze externe partijen en ik ben niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaring. Ik raad je aan om de privacyverklaring van desbetreffende partijen goed te bestuderen.

Malware/spyware/virussen: zowel Marijn als Squarespace staat het gebruik van malware, spyware, virussen of andere gelijksoortige software niet toe.

Genoemde domeinen en merknamen (Life & Soul foundation, Patty Harpenau, Kindertolk, Presentchild, Droomritme, Droomritme Methode en Droomritmecoach) zijn met toestemming van de merkhouders opgenomen op deze website.

Voor vragen, inzage, bezwaar, rectificatie en andere feedback kun je contact opnemen via:

info@marijnslaapcoach.com

Marijn Ypma

Lark 17 – 8446 EP te Heerenveen

Voor aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kun je terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.